

SANTRAL SES KAYDI AYDINLATMA METNİ

Telefon Görüşmeleri Kaydı İçin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamındaki Aydınlatma Metni

TRG Mobil Sağlık 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVK Kanun**”) ve ilgili mevzuat kapsamında, şirketin yetkilileri ile telefon yoluyla iletişime geçen gerçek kişilerden elde edilen kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak KVK Kanunu’nun 10. Maddesi uyarınca aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla paylaşılmaktadır.

Hazırladığımız aşağıdaki Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, işlenme amaçları ve hukuki sebepleri, aktarılacağı kişilere ilişkin olarak haklarınız bilginize sunulmuştur.

Telefon Görüşmeleri Kaydı Faaliyetinin Yasal Dayanağı, Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, KGF santral sistemi vasıtasıyla ve sadece operatörle yapacağınız sözlü görüşme sırasındaki ses kaydı yoluyla toplanmakta ve saklanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Kanun’un m. 5/2-(f) bendinde yer alan “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, ses kaydı ve görüşme içerisinde belirttiğiniz kişisel verileri;

- arayan kişiye doğru hitap edebilmek,
- aramanın teyidi,
- işlem güvenliği,
- ileride doğabilecek olan uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi,
- talep, öneri, memnuniyet, şikayet, itiraz gibi bildirimlerin kayıt altına alınarak incelenmesi ve gerektiğinde yanıtlanması ile hizmet kalitesi takibi,
- hukuki güvenliğin sağlanması ile
- kanuni hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

Elde Edilen Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

TRG Mobil Sağlık tarafından KVK Kanunu’nun 12. maddesine uygun olarak, Santral Ses Kaydı sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Santral Ses Kaydı sonucunda Elde Edilen Kişisel Verilerin Muhafaza Süresi

Kayda alınan kişisel veriler yasa ve hukuka uygun şekilde muhafaza edilecek ve ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

TRG Mobil Sağlık Santral Ses Kaydı ile elde edilen kişisel verilerin saklanma süreleri **3 aydır.**

Santral Ses Kaydı sonucunda Elde Edilen Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla Kimlere Aktarılacağı

Santral Ses Kaydı sonucunda elde edilen bilgilere sınırlı sayıda çalışanın erişimi bulunmaktadır. TRG Mobil Sağlık mevzuata uygun olarak yetkili kamu kurumlarına KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir. (Örneğin, bir olayın soruşturulması sırasında savcılığın veyahâkimin yazılı talebi ile) Ses kaydı verileriniz yukarıda sayılan durumlar haricinde 3. kişilerle paylaşılmaz ve yurt dışına aktarılmaz.

Kayıtlara erişimi olan sınırlı sayıda kişi gizlilik taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

Santral Ses Kaydı sonucunda Elde Edilen Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi

TRG Mobil Sağlık işbu Politika 'da konu edinilen kişisel verileri, Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesinde ve KVK Kanunu'nun 7. maddesinde düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde TRG Mobil Sağlık'ın kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Veri Sahibinin Hakları

TRG Mobil Sağlık işbu Politika'ya uygun başvuruları etkin, süratli ve doğru sonuçlandırmak üzere gerekli idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlüdür.

TRG Mobil Sağlık kanunun "ilgili kişinin" haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla veri sorumlusuna iletir.

TRG Mobil Sağlık başvurusuna konu olabilecek bütün bilgi veya belgeleri, bilgi edinme hakkının kullanımını kolaylaştıracak şekilde ve kısa zamanda cevaplandırmak için alternatif yollar sunmaktadır.

Kişisel veri sahibinin haklarında yer alan haklara ilişkin talebini hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak Kuruma iletmesi durumunda, Kurum ulaştığı tarihten itibaren talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarife uyarınca ücret alınabilecektir.

Kişisel veri sahibinin başvurusuna Kurum yazılı olarak cevap verecek ise on sayfaya kadar ücret alınmayacak ancak on sayfasının üzerindeki her sayfa için Kanun ve ilgili diğer mevzuatlarda belirtildiği şekilde 1 Türk lirası işlem ücreti alabilecektir.

Veri Sorumlusu: TRG Sağlık A.Ş.

E- Posta : info@trgmobilsaglik.com

Adres : Azerbaycan Caddesi No:4 Skyland B Blok Kat:29 D:412, 34440 Sarıyer/İstanbul

İşletme, ilettiğiniz bilgi ve belgelerin yanlış olması veya yetkisiz başvuru yapılması, geçerli bir dayanaktan yoksun olduğu veya kötüye kullanım amacı taşıdığı tespit edilen başvurunuzu reddetme hakkını saklı tutar.

TRG Mobil Sağlık ilgili cevabımı kişisel veri sahibine yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirebilecektir ve cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

TRG MOBİL SAĞLIK